



Rozhodujúci je kvalitný personál a kvalitný sortiment

Nemecká firma Hornbach sa môže pochváliť vyše 120-ročnou tradíciou a 120 filiálkami v rôznych krajinách Európy. K najmladším patria filiálky na Slovensku – v auguste 2004 bola otvorená filiálka v Bratislave, od apríla 2005 funguje filiálka v Košiciach. Sieť obchodov Hornbach ponúka všetko pre stavbu, dielňu a záhradu, nechýba však ani ostatný sortiment, ktorý s tým súvisí. Za najdôležitejšie pre dobré fungovanie firmy považuje Hornbach kvalitný personál a vysokú kvalitu a šírku sortimentu – tým sa vari najviac odlišuje od svojej konkurencie. Konkrétne výsledky, ktoré firma dosahuje, sú najlepším dôkazom opodstatnenosti takéhoto prístupu.

Bratislavský Hornbach veľmi úzko spolupracuje so spoločnosťou Jungheinrich. Povedané slovami Ing. Juraja Bobríka, riaditeľa marketu: „Už keď sme sa rozhodovali, akú techniku na Slovensku použiť, bol Jungheinrich najhorúcejším kandidátom. V jeho prospech hovorili najmä dlhodobé dobré skúsenosti, ktoré s touto firmou má naša materská spoločnosť.“

Zo sortimentu Jungheinrich využíva Hornbach nízkozdvížne a vysokozdvížne vozíky s elektrickým, respektíve dieselovým motorovým pohonom. V exteriéri, teda v predajni stavebnín Drive in, nachádzajú uplatnenie vozíky dieselové, v interiéri zase elektrické. „Naša spolupráca začala prakticky hneď od zariadenia bratislavskej filiálky. Prvá technika Jungheinrich k nám prišla v máji 2004, odvtedy ju využívame stále.“ Techniku jednak priamo kupujú, v plnej stavebnej sezóne majú navyše ďalšie vozíky požičané, resp. prenajaté – i takúto možnosť Jungheinrich ponúka.

Samozrejme, aj pri výbere takejto techniky zohráva svoju úlohu cena, je tu ale ešte iný zaujímavý argument. „Najdôležitejší je pomer medzi cenou a úžitkovou hodnotou. Orientovať sa iba podľa ceny by bolo dosť krátkozraké a v konečnom dôsledku by mohlo byť aj cenovo nevýhodné. Špeciálne u takejto techniky, pri ktorej sa počíta s dlhodobejším používaním.“

V bratislavskom Hornbachu majú (rovnako ako vo firme Hornbach všeobecne) s technikou Jungheinrich len tie najlepšie skúsenosti. Keby sa mali rozhodnúť ešte raz, znovu by vyhral – a „v pohode“ ho odporúčajú aj ďalej. „Jungheinrich dokonale vyhovuje našim potrebám tak z hľadiska úrovne kvality tejto techniky, ako aj z pohľadu našich priestorových možností. Vysoko hodnotíme aj ďalšiu ‚pridanú hodnotu‘, ktorú Jungheinrich ponúka – profesionálny prístup jeho zástupcov.“

www.jungheinrich.sk

JUNGHEINRICH